

**BTS Services informatiques aux organisations  
Session 2021**

**E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques  
Coefficient 4**

**DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE**

Épreuve ponctuelle  Contrôle en cours de formation

PARCOURS SISR  PARCOURS SLAM

NOM et prénom du candidat<sup>1</sup> : MANUEL Gérald N° candidat : 0332354105

**Contexte de la situation professionnelle<sup>2</sup>**

Mandela Shop est une association au sein du Lycée Nelson Mandela, c'est une boutique de vêtements, d'effet scolaires...

L'objectif était la création d'un site web pour que les clients puissent commander leurs produits en ligne. Pour régler le paiement, les clients devront se rendre sur place.

**Intitulé de la situation professionnelle**

Création d'un site web Mandela Shop

**Période de réalisation** : du 13/01/2021 au 06/03/2021 **Lieu** : Centre de Formation

**Modalité** :  Seul  En équipe

**Principale (s) activité (s) concernée (s)<sup>3</sup>**

A1.1.1 : Analyse du cahier des charges d'un service à produire

A1.3.4 : Déploiement d'un service

A4.1.9 : Rédaction d'une documentation technique

A4.1.10 : Rédaction d'une documentation d'utilisation

**Conditions de réalisation<sup>3</sup> (ressources fournies, résultats attendus)**

Ressources : Windows / Linux, LAMP, WordPress, Navigateur Web, Trello, Charte graphique, Entretien sur place

Résultat attendu : Solution applicative web accessible partout pour que les clients puissent voir la boutique du site et réserver un produit.

**Productions associées**

- Documentation utilisateur
- Documentation Technique de chaque plugin
- Cahier des Charges

La suite de document voir sur drive le lien est [ici](#)

**Modalités d'accès aux productions<sup>4</sup>**

URL du site web : <http://165.169.241.28:31197/MandelaShop/>

Nom utilisateur : Mandela\_Shop

Mot de passe : Inm\_ms2021\*

URL de la documentation :

Dossier équipe : [Mandela Shop - Google Drive](#)

Dossier situation : [E4 - Google Drive](#)

**Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.**

## Descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées :

### Présentation de besoin :

Le but de Mandela Shop est de créer un site web pour permettre aux clients de voir leurs produits et de réserver un produit et de pouvoir le payer sur place.

### Présentation de l'entreprise :

Mandela Shop est une boutique solidaire où il y a des matériels scolaires comme classeurs, cahiers, gommes, crayons, etc....et des tenues professionnelles :

- pour les filles : jupes, pantalons, chemisiers, chaussures, montres, accessoires
- pour les garçons, pantalons, chemises, chaussures, montres, accessoires.

La boutique est achalandée en très grande partie grâce aux dons.  
L'objectif autant de vendre aux élèves du lycée à des prix raisonnables, ne dépassent pas 5€.

### Description des travaux réalisés :

Tout d'abord, je fais maquette à papier pour créer le site.

Ensuite, j'ai réalisé le site sur le serveur Apache en utilisant WordPress.

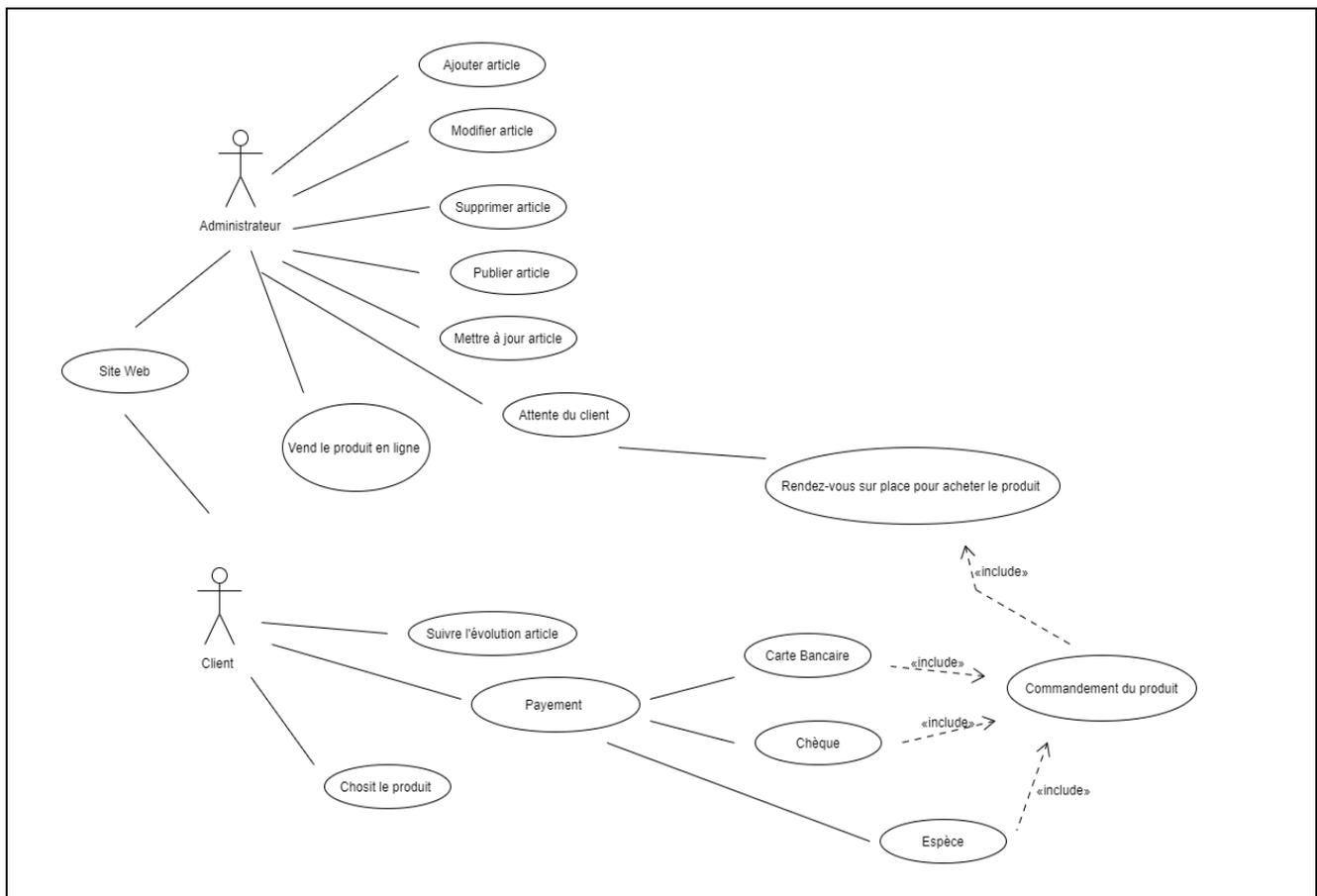
Puis, je commence à mettre en place les plugins et de mettre en place les affiches dans la page d'accueil. Tous les produits je mets dans la boutique pour que les clients aillent voir pour acheter leurs produits selon leur désir.

En fait un UML pour comprendre le site web avec un collègue de classe.

### Cas User (UML) : Diagramme des cas d'utilisation :

<sup>1</sup> En CCF, de l'étudiant.

<sup>2</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.



Voici les étapes comment en a créé le site web de Mandela Shop

### Étapes pour créer un site web pour Mandela Shop :

#### ★ Collecter les informations

1. Entretiens avec le client ( Mandela Shop)
2. recherche sur internet

#### ★ Liste des ressources

1. Humaines
  - a. Effectifs = 2 personnes
2. Financières
  - a. Aucune
3. Matérielles
  - a. 1 ordinateur
  - b. Serveur
  - c. Cable internet
  - d. Local
4. Immatérielles
  - a. Serveur Proxmox
  - b. CMS
  - c. Logo
  - d. Serveur LAMP
  - e. Base de données
  - f. Articles (contenu à mettre sur le site)

<sup>3</sup> En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

## ★ Mise en Oeuvre

1. Créer une machine virtuelle via Proxmox ( Debian )
2. Configuration de la machine Debian
3. Installation LAMP par ligne de commande
4. Installation Adminer par ligne de commande
5. Installer Wordpress
6. Configuration du Wordpress
7. Installation des plugins
8. Configuration des plugins
9. Permettre l'accès à distance entre les collègues et les clients en ligne
10. Finalisation du site

<sup>4</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO, « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.